

Leergang Ketensamenwerking Resultaatgericht Samenwerken in de praktijk



Voor organisaties die echt resultaat willen door slimmer en effectiever samen te werken in de keten

Leergang Ketensamenwerking Resultaatgericht Samenwerken in de praktijk

Voor organisaties die echt resultaat willen door slimmer en effectiever samen te werken in de keten

• Voor wie

Voor professionals en leiders van organisaties die intensief samenwerken met leveranciers en (business) partners in de keten onder andere bij woningcorporaties, gemeentes, financiële instellingen, zorginstellingen en food. Zoals bijvoorbeeld directieleden, managers, teamleiders, projectleiders, inkopers, contract-managers, duurzaamheid-coördinatoren.



• Inhoud

In deze leergang '*Ketensamenwerking: Resultaatgericht Samenwerken in de praktijk*', gaan inhoud (strategie, structuur, processen, werkwijze) en de mens-factor hand in hand. Hiermee ontstaat een duurzaam resultaat en wordt Resultaatgericht Samenwerken voor alle partijen in de keten succesvol.

In plaats van alleen te kijken en handelen vanuit de inhoud en techniek verandert de werkwijze naar een vorm van regievoering. Dit vraagt van professionals en leiders een andere mindset en gedrag. Ben je als professional conflict mijdend, ga je als leider weerstand en tegenspraak uit de weg of ga je er juist vol tegenin? Ben je als leider vooral gefocust op het doel soms ten koste van de relatie en daarmee onderlinge samenwerking?

• Professioneel en persoonlijk leiderschap

Regievoering vraagt te denken en handelen van 'ik' naar 'wij'. Te gaan van individueel belang naar een gezamenlijk belang en doelstellingen. Te ontdekken wat de gezamenlijke ambities en doelstellingen zijn van de betrokken partners. Inzicht krijgen in je eigen rol en het effect van je leiderschap op de ander en de samenwerking. In staat zijn je open te stellen, kwetsbaar op te stellen en te verbinden om zo een ijzersterke samenwerking tot stand te brengen. Zo leer je een brug te slaan tussen de harde en zachte kant. Die combinatie maakt het verschil en leidt tot het gewenste resultaat.

Zoals bijvoorbeeld het sturen op een hoger rendement, een hogere kwaliteit van dienstverlening, betere kostenbeheersing en -reductie, meer betrouwbaarheid, voorspelbaarheid en innovatie. Maar ook meer tevreden

klanten en medewerkers en een lager ziekteverzuim horen daarbij. Tegelijkertijd versterk je je persoonlijk leiderschap: je ontwikkelt meer autonomie, (zelf)vertrouwen en regie, zodat je met rust en overtuiging richting geeft aan succesvolle ketensamenwerking.

• Opbrengst

- State of the art kennis over Ketensamenwerking, Resultaatgericht Samenwerken
- Steviger inzicht in de wortels van jouw professie en leiderschap
- Inzicht en praktische kennis over strategie, structuur, beleid, processen, werkwijzen, IT en organisatie m.b.t. Resultaatgericht Samenwerken
- Handvatten om als professional en leidinggevende (nog meer) te werken vanuit verbinding en dialoog om op die manier je invloed en impact op mens-, team- en organisatieontwikkeling te vergroten.
- Beter zicht op je talenten, autonomie en ontwikkelmogelijkheden
- Meer plezier en gezamenlijkheid in het behalen van de organisatiedoelen zoals bijv. een hoger rendement en kwaliteit, lagere kosten, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid, kennisdeling, minder verloop van medewerkers en een hogere tevredenheid.



• Opzet

De leergang is opgebouwd uit 3 blokken van in totaal 4 dagen.

Blok I : Theorie

Blok II : Persoonlijk effectiviteit in de samenwerking

Blok III : Terugkomdag, integratie theorie en praktijk

• Gecertificeerde trainers

Deze opleiding wordt verzorgd door gecertificeerde trainers met brede praktijkervaring in Ketenmanagement en Resultaatgericht Samenwerken binnen organisaties. Zij zijn zowel inhoudelijk deskundig als ervaren in het begeleiden van persoonlijk leiderschap en teamontwikkeling.

Onze trainers hebben aantoonbare resultaten behaald, van het succesvol opzetten van nieuwe ketensamenwerkingen tot het doorbreken van impasses in bestaande samenwerkingen. Ze helpen organisaties bij het vinden van strategische richting en het vertalen daarvan naar een praktische aanpak, altijd met oog voor de doelstellingen van de afdeling of organisatie.

We maken gebruik van aantoonbaar werkende managementmodellen en theorieën gecombineerd met een organische mix van Systemisch werken, Transactionele analyse, NLP en Deep Democracy.

4-daagse leergang Ketenmanagement: RGS Practitioner:



Theorie en praktijk ontmoeten elkaar in de praktijkcases die een rode draad vormen in de leergang. Gerichte oefeningen en opdrachten zorgen voor het ervaren en leren wat Ketensamenwerking en Resultaatgericht Samenwerken voor jou als professional, leider en/of je team betekent.

Een indruk van de vier blokken:

Blok I, dag 1

- **Theorie & context**
 - Wat is Ketenmanagement en Resultaatgericht samenwerken?
 - Hoe ziet procesgericht werken volgens Resultaatgericht Samenwerken eruit?
 - Beleid, processen, werkwijzen, KPI's, Dashboard, IT
 - Ontwikkeling van het team, competenties en (persoonlijk) leiderschap
- **Krachtenvelden**
 - Wie zijn de spelers?
 - Vanuit welke verantwoordelijkheid en rol stappen zij de samenwerking in?
 - Wat is hun belang?
 - Hoe groot is de invloed van de partijen?
- **Doelstelling en inrichting van de samenwerking**
 - Hoe de gezamenlijke ambities en doelstellingen te bepalen?
 - Wat komt er kijken bij de inrichting van de samenwerking?
 - Waar op te letten bij het inrichten van de samenwerking?
 - Aan de slag.

• Blok II, dag 2

- **Profiel professional voor succesvol samenwerken:**
 - Kenmerken, Vaardigheden, Voorwaarden
- **Ontwikkeling (persoonlijk) leiderschap in de samenwerking:**
 - Voorkeursprofiel
 - Wie ben ik? Wat neem ik mee?
 - Polariteiten, geschiedenis, kwaliteiten, valkuilen
 - Hoe kun je jouw beweging optimaal gebruiken en inzetten?
 - Persoonlijk actieplan.
- **Koppeling** met de met uitkomsten uit dag 1 door praktijkcases en (individuele) voorbeelden.

• Blok II, dag 3

- **Ontwikkelingsfase team (intern/extern/keten):**
 - In welke ontwikkelingsfase bevindt het team zich?
 - Wat betekent dat voor de professionals (teamleden) en leiders?
 - Hoe een volgende stap te maken in de ontwikkeling van het team en de samenwerking?
- **Samenwerking in het team:**
 - Wat kom ik tegen in de relatie/verbinding met de ander in het team?
 - Wat voor effect heeft dat op onze samenwerking?
 - Positie, beweging, belemmeringen.
 - Wat werkt voor mij?
- **Koppeling** met de met uitkomsten uit dag 1 en 2 door praktijkcases en (individuele) voorbeelden.

• Blok III, dag 4

- **Lessen uit de praktijk**
 - Ophalen stand van zaken
 - Wat heb je geleerd?
 - Waar loop je tegenaan?
- **Profiel in de samenwerking**
 - Hoe zet jij in op jouw rol?
 - Onderzoek: jouw eigen leerproces.
- **Afronding:**
 - Wat heb je nog nodig?
 - Eventuele vervolgt trainingen.
- **Afsluitend diner**

• **Supervisie/intervisie**

Na de drie blokken wordt er nog een dagdeel ingeruimd voor supervisie. Hierin wordt gewerkt in kleine groepjes en kan ieder zijn of haar vragen inbrengen. De datum data hiervoor zijn nog te plannen.

• **Vergoeding per deelnemer:**

RGS-Practitioner: € 2.495 excl btw.

• **Inclusief:**

- 4-daagse leergang + dagdeel supervisie
- Certificaat (bij actieve deelname en minimaal 90% aanwezigheid)

• **Data**

- Nieuwe data worden gepland